



# CÂMARA MUNICIPAL DE CORUMBÁ

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
RUA GABRIEL VANDONI BARROS

**Requerimento :: Requerimento de Urgência Especial: 690 / 2018**

**Autor:** Ver. Yussef El Salla

Requeiro à Mesa, ouvido o Douto Plenário na forma regimental, para que seja enviado expediente ao **Diretor- Executivo do PROCON, Alexandre Vasconcellos:** solicitando que sejam notificadas e multadas as operadoras do serviço de telefonia móvel, é unanimidade entre usuários a insatisfação com o serviço prestado, onde principais reclamações estão à queda e/ou oscilações frequentes de sinal de internet. Recentemente, durante o **Evento Eco Pantanal Extremo- Jogo de Aventura do Pantanal** ficamos sem sinal de internet.

As operadoras do serviço telefonia como fornecedoras de serviço público, são obrigadas a prestar um serviço de excelência ao consumidor.

**JUSTIFICATIVA: Oral.**

**SALA DAS SESSÕES, 26 de Novembro de 2018**

**Yussef El Salla**  
**2º Vice-presidente(a) - PDT**

