



CÂMARA MUNICIPAL DE CORUMBÁ

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

RUA GABRIEL VANDONI BARROS

Requerimento :: Requerimento de Urgência Especial: 180 / 2021

Autor: Ver. Nelson Dib Junior (Nelsinho)

Requeiro à Mesa, em Regime de Urgência Especial, ouvido o Douto Plenário da Casa do Barão de Vila Maria nos termos Regimentais, para que seja encaminhado expediente desta Casa de Leis ao Excelentíssimo Senhor Promotor de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul, titular da 5.^a Promotoria de Justiça de Corumbá/MS, Direitos do Consumidor, Dr. Luciano Bordignon Conte, solicitando a **intervenção do MPMS, junto a empresa de telefonia e internet "OI S.A.", no tocante às constantes interrupções e/ou indisponibilidades no sinal da internet em Corumbá e Região de entorno, requerendo que, se possível, sejam tomadas providências em relação à situação que, há anos, vem gerando e acumulando tantos problemas e prejuízos à empresas, ao comércio e à População em geral, desta citada região.**

JUSTIFICATIVA: O presente requerimento se faz necessário, pelas constantes e repetidas reclamações que temos recebido, inclusive, imputando a nós, Vereadores e a esta casa de Leis, inação ou falta de interesse, perante ao fato, já que esse problema vem se arrastando há muitos anos, sem que tenhamos uma resposta e, principalmente, uma solução, que venha por fim ao mesmo. Quando os "Consumidores desse serviço", procuram o escritório local da empresa, para questionar e buscar solução às constantes falhas e problemas, não logram êxito, sendo obrigados a servir-se de um tal "Atendente Virtual", o que leva a todos dispor de tempo, que não se tem e, o que é pior, de muita paciência, haja vista os diversos desvios e encaminhamentos, que nos são proporcionados, para recebermos respostas que, nunca geram uma efetiva solução a esse tipo de problema.

Neste grave período a que estamos sendo submetidos, por conta desta Pandemia do COVID-19, os problemas de conexão, via internet, se tornam muito mais graves, já que muitos trabalhadores estão com suas tarefas laborais, em Sistema de Home Office, estudantes, estão recebendo suas aulas e realizando suas atividades escolares, utilizando-se da internet, a marcação de consultas e exames Médicos, assim como, a dispensação de medicamentos e a obtenção dos resultados desses exames, dependem da internet pois, visam diminuir o atendimento presencial e reduzir as probabilidades do contágio, os serviços bancários e das lotéricas são interrompidos, provocando imensas filas pois, salários e outros pagamentos precisam ser recebidos e pagos, inclusive os boletos emitidos pela referida empresa de telefonia e internet "OI S.A.", constantes, infalíveis, mensais e que chegam sem nenhum tipo de desconto, relativo às constantes falhas na contraprestação de seus serviços, que ocorrem em várias horas, dias, meses e anos, sem que a citada empresa se preocupe em resolvê-los e, o que é pior, sem que, aqueles que deveriam nos amparar, nesta relação Prestador de Serviços - Consumidor, nos apresente uma solução ou uma "simples e tênue Luz no Fim deste Túnel", que ponham fim a este grave e longo problema.





CÂMARA MUNICIPAL DE CORUMBÁ

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

RUA GABRIEL VANDONI BARROS

SALA DAS SESSÕES, 23 de Março de 2021

**Nelson Dib Junior (Nelsinho)
Vereador(a) - MDB**

