Requerimento: 241 / 2024

Autor: Ver. Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos

Requeiro à Mesa, ouvido o Douto Plenário na forma urgente e regimental, para que seja enviado expediente desta casa de Leis à Secretaria Municipal de Saúde, Senhora: Beatriz Silva Assad, com cópia a Gerente de Regulação de Saúde, Senhora: Kely Cristina da *Silva Pana*, reivindicando que as informações sobre cirurgias e exames agendados pela Central de Regulação, sejam comunicadas aos pacientes das seguintes maneiras:

Via telefone;
WhatsApp;
Mensagem de texto;
Email.

Dessa forma, garantindo que os pacientes sejam adequadamente notificados sobre a realização dos exames ou cirurgias aguardadas.

Diante dos relatos de pacientes que perderam exames por falta de notificação, observamos que a central de regulação atualmente se limita a avisar os pacientes apenas por meio de ligações. No entanto, muitos reclamam de não terem sido informados e, consequentemente, acabam perdendo o procedimento, sendo obrigados a iniciar o processo de solicitação novamente. Por isso, solicitamos que os pacientes possam ser informados de diversas maneiras, a fim de evitar a perda dos procedimentos desejados. Ressaltamos que a notificação exclusivamente via ligação é vulnerável e insuficiente.

SALA DAS SESSÕES, 07 de Maio de 2024

Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos
Vereador(a) - PSDB

DOC: 1715079231