Requerimento :: Requerimento de Urgência Especial: 147 / 2024

Autor: Ver. Allex Dellas

Requerimento

Requeiro á mesa, ouvido o douto plenário, na forma urgente e regimental que seja enviado expediente a Energisa, na pessoa do seu Gerente Regional Sr. Marco Antônio Luglio, com cópia ao Procon, em nome do seu Diretor-Presidente Sr. Vital Miguéis, cobrando informações e dados técnicos sobre as constantes quedas de energia em nosso munícipio.
Questiona-se a demora em ocorrer a religação em vários bairros da nossa cidade.
Questiona-se a demora no atendimento do call-center, principalmente para atender e dar uma resposta ao consumidor.

Justificativa: Moradores nos relatam que as quedas de energias tem sido constantes, principalmente com o período chuvoso. Ainda, nos trouxeram relatos que o atendimento via call-center mal funciona, demorando horas para atender e dar uma resposta ao fato.
Assim , urge questionar os representantes da empresa concessionária sobre tais acontecimentos, solciitando apoio do Procon, já que o mesmo é a agência responsável para salvaguardar os direitos dos consumidores eventualmente lesados.

SALA DAS SESSÕES, 01 de Dezembro de 2024

Allex Dellas
Vereador(a) - PDT

DOC: 1733091440