Requerimento: 8 / 2025

Autor: Ver. Ubiratan Canhete de Campos Filho (BIRA)

Requeiro a mesa, ouvido o douto plenário na forma regimental, que seja encaminhado expediente ao

Requeiro a Mesa Diretora, ouvido o Douto Plenário na forma regimental, para ser enviado expediente desta Casa de Leis, ao Diretor-Presidente da ENERGISA no estado de Mato Grosso do Sul, senhor Paulo Roberto dos Santos, com cópia ao Gerente da ENERGISA em Corumbá, senhor Marco Antônio Luglio, solicitando as seguintes informações:

1. Existem equipes de serviço atuando no formato de plantão no período noturno, finais de semana e feriados no município de Corumbá?
2. Caso existam, as equipes de plantão trabalham na restauração do fornecimento de energia em caso de pane ou falta do serviço?
3. A equipe de plantão, caso exista, é composta por quantas pessoas?
4. A empresa ENERGISA mantém relatório apontando os serviços realizados fora do horário comercial? Qual o Tempo Médio de Atendimento para cada ocorrência atendida?
5. No caso de existirem tais relatórios de atendimento, estes estariam disponíveis para consulta pública? Se não, como o consumidor pode ter acesso a tal informação?
6. Qual o número de telefone disponível para solicitação de serviços de emergência e qual o horário de funcionamento deste atendimento?
7. A empresa ENERGISA realiza atendimento na Zona Rural de Corumbá? EM caso positivo qual o Tempo Médio de Atendimento para estas localidades em casos de falta de energia?

JUSTIFICATIVA: De acordo com relatos de diversos munícipes é comum no município de Corumbá reclamações com relação ao atendimento em caráter de emergência por parte da empresa ENERGISA, sendo as reclamações mais recorrentes a demora no atendimento, a falta de comunicação pelo número de telefone disponibilizado e demora e /ou não atendimento emergencial nas área rurais.

SALA DAS SESSÕES, 18 de Fevereiro de 2025

DOC: 1739920083

Ubiratan Canhete de Campos
Filho (BIRA)
Presidente(a) - PSDB

DOC: 1739920083