Requerimento :: Requerimento de Urgência Especial: 294 / 2025

Autor: Ver. Jovan Temeljkovitch

Requeiro a mesa, ouvido o douto plenário na forma regimental, que seja encaminhado expediente a Superintendência Estadual dos Correios em Mato Grosso do Sul, bem como, a Direção das Agências dos Correios de Corumbá, para que seja elaborado e implantado - em regime de urgência - um plano de aumento do efetivo de funcionários nas agências dos Correios do município de Corumbá de forma a atender com maior eficiência e agilidade as demandas da população local. Bem como, requer-se, ainda, que as agências dos Correios no município disponibilizem, de forma visível, acessível e transparente, os horários de funcionamento, bem como que eventuais alterações nesses horários sejam devidamente comunicadas à população com antecedência mínima razoável, utilizando-se, para isso, de meios acessíveis à comunidade local.

JUSTIFICATIVA

A presente solicitação fundamenta-se nas reiteradas reclamações da população corumbaense a respeito da baixa qualidade dos serviços prestados pelas agências dos Correios no município. Entre as principais queixas estão os longos períodos de espera, a limitação nos atendimentos e a falta de informações claras sobre os horários de funcionamento. Em diversas situações, os cidadãos têm sido informados de que o baixo número de funcionários é a principal causa dos transtornos enfrentados, o que demonstra a necessidade urgente de reforço no quadro de pessoal e de melhorias na comunicação institucional com o público.

Ressalta-se, ainda, que na data de hoje, 04 de agosto de 2025, fomos surpreendidos com postagens nas redes sociais informando que houve mudança nos horários de atendimento das agências dos Correios em Corumbá, sem que houvesse qualquer comunicação prévia à população. A situação foi agravada pelas condições climáticas, com chuva intensa, e diversos idosos aguardavam atendimento do lado de fora das unidades, sem qualquer estrutura adequada, o que evidencia total falta de respeito com os usuários, especialmente os mais vulneráveis.

É dever do poder público zelar pela qualidade dos serviços oferecidos à população, especialmente quando se trata de serviços essenciais como os dos Correios. Sendo assim, solicitamos especial atenção de Vossa Senhoria para que sejam adotadas as providências cabíveis com a máxima urgência.

DOC: 1754343960

SALA DAS SESSÕES, 04 de Agosto de 2025

Jovan Temeljkovitch
Vereador(a) - PDT