Indicação: 447 / 2025

Autor: Ver. Hanna Ellen

Indico à Mesa ouvido Douto Plenário na forma regimental, que seja encaminhado expediente à Secretária Municipal de Saúde, em nome da senhora Tatiana da Silva Mattos, solicitando estudos técnicos para a criação de um canal de atendimento direto aos usuários das Unidades Básicas de Saúde (UBS) do município de Corumbá, por meio de número de celular institucional ou aplicativo de mensagens (WhatsApp).

JUSTIFICATIVA

Atualmente, a maioria das unidades de saúde em Corumbá não possui linha telefônica fixa disponível para contato com os usuários, o que dificulta a comunicação entre as equipes e a população. Em muitos casos, os agentes comunitários de saúde utilizam seus próprios telefones particulares para informar e acompanhar pacientes, o que, além de sobrecarregá-los, compromete a organização e segurança das informações.

A implantação de um canal oficial de comunicação por celular, preferencialmente via WhatsApp, permitirá que os usuários consultem informações sobre agendamentos, campanhas, horários de atendimento, faltas médicas, exames e outros serviços prestados, promovendo maior acesso, agilidade e humanização no atendimento.
Além disso, a proposta contribui para a modernização da gestão da saúde, com melhor fluxo de informações e redução da sobrecarga nas unidades físicas.

Diante do exposto, solicitamos a viabilidade de criação e estruturação deste canal de atendimento em todas as UBS do município.

SALA DAS SESSÕES, 18 de Agosto de 2025

Hanna Ellen
Vereador(a) - MDB

DOC: 1755552653