Requerimento :: Requerimento de Urgência Especial: 500 / 2025

Autor: Ver. Matheus Cazarin

Requeiro à Mesa, ouvido o douto Plenário, nos termos regimentais, que seja encaminhado expediente à Excelentíssima Senhora Tatiana da Silva Santos Mattos, Secretária Municipal de Saúde, solicitando a criação, implementação de um aplicativo oficial para o agendamento de consultas médicas, bem como a disponibilização de atendimento e agendamento também por meio do WhatsApp, possibilitando que os Agentes Comunitários de Saúde apoiem a população na utilização dessas ferramentas, ampliando o alcance e a eficiência do serviço.

JUSTIFICATIVA

A presente proposição visa modernizar e facilitar o acesso da população aos serviços públicos de saúde, adotando ferramentas tecnológicas que já fazem parte do cotidiano dos cidadãos. O atual modelo de agendamento presencial, muitas vezes marcado por filas longas, espera excessiva e deslocamentos desnecessários, tem se mostrado insuficiente para atender com qualidade e agilidade à crescente demanda das unidades básicas de saúde.
A implantação de um aplicativo próprio para agendamentos, aliado à possibilidade de agendamento via WhatsApp, trará benefícios como:

- Redução imediata de filas e aglomerações nas unidades de saúde, especialmente em horários de maior movimento;
- Maior praticidade e autonomia aos usuários, que poderão agendar suas consultas de maneira simples, rápida e segura, sem sair de casa;
- Ampliação da acessibilidade digital, considerando que o WhatsApp é amplamente utilizado pela população, inclusive por idosos ou pessoas com pouca familiaridade tecnológica;
- Organização e otimização do fluxo de atendimento, possibilitando aos profissionais de saúde maior controle, previsibilidade e eficiência na gestão das agendas;
- Apoio dos Agentes Comunitários de Saúde, que poderão auxiliar diretamente os moradores com dificuldades no uso das plataformas digitais;
- Transparência e modernização da gestão pública, reduzindo faltas, facilitando o controle de demanda e melhorando a qualidade do atendimento.

Experiências semelhantes em outros municípios brasileiros demonstram alto índice

de aprovação popular, além de maior eficácia na organização da rede de saúde. Assim, acredita-se que a adoção dessa medida contribuirá para humanizar, democratizar e agilizar o acesso aos serviços de saúde, trazendo conforto, dignidade e eficiência ao atendimento da população.

SALA DAS SESSÕES, 17 de Novembro de 2025

Matheus Cazarin
2º Secretário(a) - PSB

DOC: 1763339470