Requerimento :: Requerimento de Urgência Especial: 129 / 2026

Autor: Ver. Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos

Requeiro à Mesa Diretora, após ouvido o Douto Plenário, nos termos regimentais, que seja encaminhado expediente desta Casa de Leis, ao Presidente da Telefônica Brasil – Vivo, Senhor: Christian Mauad Gebara, solicitando esclarecimentos referente as falhas, oscilações e ausência de sinal da operadora no Município de Corumbá, registradas durante o mês de abril, especialmente no período compreendido entre os dias 13 e 20 do corrente ano.

As constantes oscilações e interrupções no sinal de telefonia e internet móvel têm gerado inúmeros transtornos à população corumbaense, sendo alvo frequente de reclamações por parte dos usuários.

Destaca-se que tais falhas impactam diretamente não apenas a comunicação cotidiana, mas também a atividade econômica local, especialmente de comerciantes que dependem do funcionamento regular da rede para a realização de transações eletrônicas, como o uso de máquinas de cartão e sistemas digitais de pagamento.

A instabilidade do serviço compromete a prestação adequada de serviços essenciais, ocasionando prejuízos financeiros, insegurança nas operações comerciais e dificuldades no acesso a serviços básicos que dependem de conectividade.

Diante disso, faz-se necessária a devida prestação de esclarecimentos por parte da operadora, bem como a apresentação de medidas concretas para a solução definitiva dos problemas relatados, garantindo a regularidade e a qualidade dos serviços ofertados à população.

SALA DAS SESSÕES, 27 de Abril de 2026

Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos
1° Vice-presidente(a) - PSDB

DOC: 1777304175